

ALLMÄNNA VILLKOR PRIVATPERSON

Senast uppdaterad: 2024-04-29

Vänligen läs dessa Allmänna villkor för köp av solceller (hädanefter "Villkoren"). Villkoren gäller när Elof Rutger Ahlström Elteknik AB, org.nr 556228-0858 (hädanefter "ERA Elteknik", "Leverantören") och kund som angivits i Offert (hädanefter "Kunden" "Kunden") avtalar om köp av Produkten, vilket inkluderar Installation av Produkt, via signering av Offerten och ska ses som en integrerad del av Avtalet. Vid motstridiga uppgifter i Offert och Villkoren, ska Offerten äga företräde om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annan tolkning.

1. DEFINITIONER

I dessa Villkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

Med **Anläggningen** avses den solcellsanläggning, laddbox eller anläggning i övrigt som installeras eller som det utförs service på.

Med **Avtalet** avses Offert och dessa Villkor samt eventuellt andra handlingar som Parterna skriftligen har kommit överens om ska utgöra del av Avtalet.

Med **Installationsdagen** avses den dagen då Installation av Produkt sker.

Med **Installation av Produkt** avses det installationsarbete som ingår i köpet av Produkten, vilket innefattar installation av solceller, växelriktare, optimerare, montagematerial, batterier, elbilsladdare, laddstolpar, laddboxar inklusive övriga tillbehör. Med Installation av Produkt kan även avse installation och service av övriga elektriska anläggningar och av tillhörande produkter som ingår i köpet.

Med **Leveransdagen** avses den dag då Produkten avlämnas, således dagen då

Produkten levereras till, av Kunden, anvisad adress.

Med **Offert** avses den offerthandling som avgivits av ERA Elteknik och som accepterats av Kunden samt till vilken dessa Villkor utgör bilaga.

Med **Parterna** avses ERA Elteknik och Kunden.

Med **Produkten** avses solceller, monteringsystem till solceller, optimerare, växelriktare och övriga produkter som ingår i köpet och ska installeras eller utföras service på enligt Offerten. Produkten, inklusive Installation av Produkt, definieras i sin helhet i Avtalet.

2. TILLÄMPLIGHET

2.1 Villkoren gäller vid ERA Eltekniks försäljning av samtliga produkter och tjänster, däribland elinstallations-tjänster, elbilsladdare och solcellssystem.

2.2 Genom att signera Offerten samtycker Kunden till att vara bunden av dessa Villkor.

2.3 ERA Elteknik förbehåller sig rätten att, utan föregående meddelande till Kunden, utföra uppdateringar och ändringar i dessa Villkor när som helst. Senaste revideringsdatum för Villkoren anges högst upp på sidan. Den senaste versionen av Villkoren återfinns på ERA Eltekniks hemsida [www.eraelteknik.se].

2.4 Redan ingångna avtal påverkas inte av ovan ändringar i dessa Villkor.

3. PERSONUPPGIFTER

3.1 ERA Elteknik samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar.

Personuppgifterna behandlas i enlighet med ERA Eltekniks integritetspolicy. Kunden är införstådd med att de personuppgifter som Kunden lämnar till ERA Elteknik kommer att behandlas av ERA Elteknik i syfte att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

4. AVTALETS INGÅENDE OCH OMFATTNING M.M.

4.1 Avtalet ingås genom att Kunden skriftligen, t.ex. genom e-post, sms eller muntligt, accepterar ERA Eltekniks Offert, varefter bindande avtal uppkommer från dagen för accepten.

4.2 ERA Elteknik kan komma att genomföra en kreditupplysning av Kunden efter accepterad offert. ERA Elteknik förbehåller sig härvid rätten att – även efter accepterad Offert - neka köp på grund av genomförd kreditupplysning.

4.3 Genom att acceptera Offerten godkänner Kunden beställningen av angivna produkter och tekniska lösningar. ERA Elteknik förbehåller sig rätten att byta ut angivna produkter med likvärdiga produkter med väsentligen samma funktion och prestanda. Vid ett sådant byte ska Kunden inte stå någon extra kostnad.

4.5 Utförande av ERA Eltekniks tjänster utförs endast i Sverige och gentemot Kund som är folkbokförd i Sverige.

4.6 Minsta debiteringstid är två timmar.

4.7 ERA Elteknik förbehåller sig rätten att anlita underleverantörer för att utföra arbete på uppdrag av ERA Elteknik.

4.8 Om inget annat har avtalats mellan parterna tar ERA Elteknik betalt genom timdebitering på löpande räkning.

4.9 Följande, men ej begränsat till, är i utgångspunkt exkluderat från ERA Eltekniks åtaganden:

- Mark- och byggnadsarbeten.
- Målning- och efterlagningsarbeten.
- Kostnader för eventuella liftar, ställningar, lyftanordningar och specialverktyg.
- Service- och anslutningsavgifter till exempelvis elnätsägare.
- Kostnader för avfall, återvinning och miljöavgifter.

5. ÅNGERRÄTT

5.1 För avtal som ingås på distans har Kunden enligt distansavtalslagen rätt att inom fjorton (14) dagar ångra köpet, genom att kontakta ERA Elteknik via e-post, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från det att Kunden fått hem Produkten. Returfrakt för ångerköp bekostas alltid av Kunden. Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returfraktsändelsen. Kundens ångerrätt bortfaller om installation av solceller har påbörjats, med Kundens samtycke, under ångerfristen.

5.2 För utövande av ångerrätten finns standardformulär på Konsumentverkets hemsida.

6. GARANTIER

6.1 ERA Elteknik lämnar motsvarande **produktgarantier** som har utfärdats av respektive tillverkare.

6.2 ERA Elteknik lämnar garanti för **installation** i 5 år från dag för slutförd installation. Installationsgaranti förutsätter normalt handhavande och omfattar inte t.ex. skador orsakade av oaktsamhet, yttre påverkan eller liknande.

6.3 Garanti omfattar inte utebliven elproduktion från solceller eller ersättning för elbilsladdning.

7. PRISER OCH BETALNING

7.1 Betalning sker mot faktura. Betalningen skall ske inom tio (10) dagar från fakturadatum.

7.2 Fakturering ska ske när arbetet är slutfört, om inte betalningsplan avtalats. Vid installation av solceller betalas 50% av det avtalade priset vid mottagen materialleverans hos Kunden och 50% av det avtalade priset när Anläggningen är funktionstestad av ERA Elteknik.

7.3 Vid sen eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som uppstår på grund av betalningsdröjsmålet, inklusive, men inte begränsat till, avgift för betalningspåminnelse samt andra kostnader för indrivning av betalning.

7.4 Om ERA Eltekniks materialkostnader avseende Produkten som omfattas av detta Avtal ökas med minst tre (3) procent från den dag Offerten undertecknats av båda Parter jämfört med den dag då ERA Elteknik köper in Produkten förbehåller sig ERA Elteknik rätten att justera priset för Produkten med ett belopp motsvarande kostnadsförändringen upp till maximalt femton (15) procent av Priset för Produkten.

8. KUNDENS ANSVAR

8.1 Kunden ansvarar för alla uppgifter, uppskattningar, ritningar, byggnadstekniska konstruktioner, antaganden och övriga faktorer som ligger till grund för beslutet att ingå avtal, oavsett om ERA Elteknik tagit del av dessa eller inte. I samband med att Kunden signerar Offerten bekräftar Kunden att den information som lämnats är korrekt avseende, men inte begränsat till, information om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick.

8.2 Kunden ansvarar för att ERA Eltekniks personal eller av ERA Elteknik anvisad tredje person, bereds tillgång till nödvändiga

utrymmen för att utföra sitt arbete under normal arbetstid (vardagar 07:00-16:00).

8.3 Kunden skall utan anmodan förse ERA Elteknik med information om eventuella för arbetet särskilda arbetsmiljörisiker däribland asbest.

8.4 Följder vid brist hos kunden. Om kunden inte uppfyller sina åtaganden enligt punkt 5 eller vad som i övrigt anges i Villkoren har ERA Elteknik rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet eller säga upp Avtalet omedelbart utan att detta påverkar ERA Eltekniks rätt till ersättning för kostnader och ränta till följd av kundens brister.

9. SKATTEREDUKTION

9.1 Kunden ansvarar för att kontrollera att denne har rätt till skattereduktion för installation av grønteknik eller ROT-avdrag enligt vid var tid gällande regler och föreskrifter. Kunden är medveten om att skattereduktion för installation av grønteknik och ROT-avdrag ej kan kombineras.

9.2 ERA Elteknik förbehåller sig rätten att vid delvis eller helt nekad skattereduktion från Skatteverket fakturera ej beviljat belopp.

10. BYGGLOV

10.1 Kunden ansvarar för att ta reda på om det krävs bygglov för arbetet, detta gäller främst solceller. Om bygglov krävs kan ERA Elteknik mot ersättning hjälpa Kunden med ritningar och andra bygglovshandlingar.

10.2 ERA Elteknik bär inget ansvar vid nekat bygglov eller för åtgärder som vidtas i strid mot gällande bestämmelser och lagar.

11. NÄTÄGARE

11.1 ERA Elteknik ansvarar inte för eventuell försening som kan kopplas till nätägaren gällande föranmälan eller färdiganmälan. ERA Elteknik ansvarar inte heller för kostnader som kan uppstå på grund av nätägarens

beslut. Vidare är ERA Elteknik inte ersättningsskyldig för förlorad solelproduktion på grund av förseningar i nätägarens beslutsfattande, oavsett anledning.

12. LEVERANS, INSTALLATION OCH SKÖTSEL

12.1 Leverans och installation sker enligt avtalad tid.

12.2 Om leverans och installation inte har avtalats gäller att ERA Elteknik ska planera in datum för Installationsdagen och Leveransdagen. Kunden ska informeras senast tio (10) dagar innan Installationsdagen respektive Leveransdagen.

12.3 Om Kunden påkallar ändring av Installationsdag med kortare varsel än fem (5) dagar innan Avtalad Installationsdag förbehåller sig ERA Elteknik rätten att debitera Kunden separat för de kostnader som uppstått till följd av ändringen av Installationsdag, dock minst två (2) procent av avtalat pris enligt Avtalet.

12.4 Leverans ska ske till av Kunden anvisad adress ("leveransadress"). Kunden ansvarar för att framkomlighet till leveransadressen, och därmed byggplatsen, finns för lastbil med tio (10) tons axeltryck. Kunden ansvarar för den extra kostnad som kan tillkomma om vägen fram till byggplatsen behöver förstärkas före leverans eller lagas efter utförd leverans. Om särskilda hjälpmedel krävs vid leverans som exempelvis, men inte uteslutande, gaffeltruck eller kranbil tillkommer en extra kostnad.¹

12.5 Kunden ansvarar för att någon finns på plats att ta emot leveransen på Leveransdagen. Finner Kunden att denne inte kommer att kunna mottaga Produkten på Leveransdagen ska Kunden omedelbart underrätta ERA Elteknik om detta, och då boka in en annan dag för leverans. Finner ERA Elteknik att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår dröjsmål med leverans

som sannolikt, ska ERA Elteknik genast i skrift, dock senast en (1) dag efter att ERA Elteknik insett att avtalad leveranstid inte kan hållas, i skrift underrätta Kunden om detta. Kunden ansvarar för att det finns utrymme för erforderlig förvaring av leveransen i direkt anslutning till fastigheten.

12.6 Med leveransen följer en fraktsedel eller följesedel på vilken Kunden kvitterar mottagandet av Produkten. Kunden ska, vid leverans av Produkten och före Installation av Produkt undersöka om Produkten stämmer överens med följesedeln eller är synbart skadad. Det är särskilt viktigt att Kunden undersöker emballerad Produkt om emballaget är skadat. Har Kunden konstaterat att Produkten inte överensstämmer med följesedeln eller är skadad, ska Kunden ange detta på följesedeln.

12.7 Kunden ska därefter snarast meddela ERA Elteknik. Risker för Produkten övergår på Kunden på Leveransdagen, oavsett om Installationsdagen inträffar samma dag som Leveransdagen eller senare. Om Installationsdagen inträffar senare än Leveransdagen så förbinder sig ERA Elteknik att paketera eller på annat sätt genom inslagning tillföra Produkten med skydd mot yttliga skador. Kunden ska ansvara för att Produkten förvaras på en säker plats intill dess att Installationsdagen inträffar.

12.8 Kunden ansvarar för att det inte finns lösa föremål eller annat som hindrar arbetet, att det skottas bort snö samt i övrigt vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillträde till fastigheten i samband med Installation av Produkt. Det får inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande. Vid begränsad tillgänglighet till Kundens fastighet, el eller vatten kan Kunden komma att debiteras en extra kostnad.² Vid nybyggnation ansvarar Kunden för att ställning finns på plats vid monteringsstillfället. Vid Installation av Produkt på befintlig fastighet ska ställning kunna monteras nedanför Anläggningen. Era Elteknik svarar för ställning, om inte annat

¹ För extra kostnader, se ERA Eltekniks vid var tid gällande prislista.

² För extra kostnader, se ERA Eltekniks vid var tid gällande prislista.

avtalats. Kunden ansvarar för att tillhandahålla och bekosta el under Installationen av Produkt. Kunden ansvarar för att tillhandahålla toalett och rastutrymme för ERA Eltekniks montörer.

12.9 Det åligger Kunden själv att på eget ansvar och bekostnad ombesörja eventuella återställande åtgärder och reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och övrig återställning av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av att ERA Elteknik vidtagit Installation av Produkt och de skäligen destruerande åtgärder som följt på denna. ERA Elteknik ansvarar följaktligen aldrig för återställande åtgärder, om inte så särskilt angivits i Avtalet eller om sådant ansvar följer av lag. ERA Elteknik ska alltid beakta Kundens intresse av att destruerande åtgärder sker endast i skälig omfattning.

12.10 Kunden får endast bruka Anläggningen i enlighet med av tillverkare utställd anvisning samt enligt ERA Eltekniks anvisningar. Allt arbete på Anläggningen måste utföras av behörig personal. Kunden får inte vidta ingrepp eller andra förändringar på Anläggningen eller på installationen, eller genomföra omkoppling eller andra förändringar i anslutningar, som kan komma att påverka dess brukbarhet. Vidtas förändring, ingrepp eller omkoppling är Kunden alltid ensam ansvarig för eventuella fel eller skador orsakade av detta. För det fall Kunden vidtar förändring, ingrepp eller omkoppling gäller inte garantier för Produkt och Installation av Produkt. ERA Elteknik är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av exempelvis, men inte uteslutande, reparationer och underhåll utfört av obehöriga.

13. FEL

13.1 Produkten skall anses felaktig om den avviker från Avtalet eller om ERA Elteknik före köpet har underlåtit att upplysa Kunden om ett sådant förhållande rörande Produktens egenskaper eller användning som de kände till eller borde ha känt till och som Kunden med fog kunde räkna med att bli upplyst om, under förutsättning att underlåtenheten kan

antas ha inverkat på köpet eller om Produkten i något annat avseende avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.

13.2 ERA Eltekniks ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att ansvar för produkter övergått till Kunden, detta gäller, men är inte begränsat till, Kundens mottagande av material, såsom solceller eller annan stor försändelse.

13.3 ERA Elteknik har inget ansvar för fel som uppstår till följd av oaktsamhet eller försummelse från kundens sida. ERA Elteknik ansvarar exempelvis inte för fel som uppstår till följd av att driftförhållanden avviker från vad som förutsatts i avtalet, oriktig användning av utrustning/anläggning, bristfälligt underhåll, vanvård, ändringar eller reparationer utförda av kund eller av denna påkallad tredje person utan ERA Eltekniks skriftliga medgivande. Därtill omfattar inte ansvaret försämring på grund av olyckshändelse eller jämförlig händelse, normalt slitage eller försämring.

14. AVBESTÄLLNING

14.1 Avbeställer Kunden arbetet innan det har slutförts har ERA Elteknik rätt till ersättning för det arbete som utförts samt för arbete som måste slutföras trots avbeställningen.

14.2 ERA Elteknik har också rätt till ersättning för missad arbetstid som var avsatt för uppdraget.

15. REKLAMATION

15.1 Vill Kunden åberopa att Produkten är felaktig, ska Kunden underrätta ERA Elteknik om detta inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde märkt felet (reklamation). Reklamation görs med fördel per e-post till info@eraeltek.se.

15.2 ERA Elteknik ansvarar för fel på Produkten som har funnits vid Installationsdagen och som visar sig inom tre (3) år från denna tidpunkt då Installation av Produkt ingår i köpet.

15.3 Vid skador som uppkommit under transport till Kunden, se punkt 12.6 och 12.7 ovan.

15.4 Om Kunden reklamerar fel som ERA Elteknik inte har att ansvara för, är Kunden skyldig att ersätta ERA Elteknik för de kostnader som reklamationen medför för ERA Elteknik, såsom exempelvis, men inte begränsat till, skäliga kostnader för felsökning och utredning, innefattandes milersättning, restidsersättning och demonteringskostnader.

15.5 Kunden kan, vid fel för vilket ERA Elteknik ansvarar, kräva rättelse, primärt i form av avhjälpande av felet på lämpligt sätt av ERA Elteknik inom skälig tid eller omleverans av defekt Produkt. Konstateras fel ska Kunden även vidta skäliga åtgärder för att begränsa ERA Eltekniks kostnader, i annat fall bär Kunden ansvaret för sådana kostnader som hade kunnat undvikas om Kunden vidtagit skäliga åtgärder.

16. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

16.1 ERA Elteknik är alltid aktsamma i sitt arbete och behandlar alltid kundens anläggning med försiktighet vid installation. Slitage kan dock uppkomma vid t.ex installation av solceller på tak såsom repor eller bucklor. Sådant slitage är oundvikligt och varken ersätts eller omfattas av installationsgarantin.

16.2 ERA Elteknik ansvarar inte för brister i befintlig konstruktion och/eller elinstallation. Kunden ansvarar för att taket är vattentätt samt korrekt dimensionerat och är av en sådan kvalitet att det inte finns brister i takets konstruktion för den extra last som tillkommer med Anläggningen. Montering förutsätts utgöra en standardmontering där ERA Eltekniks Produkt går att montera på ett hållbart och säkert sätt.

16.3 Kunden ansvarar för att ett erforderligt antal reservpannor finns att tillgå då takpannor kan komma att spricka och gå sönder. Skulle ett större antal takpannor gå sönder, fler än tio (10) takpannor, tillkommer en extra kostnad för byte av dessa. Vid fastspikade tegel- eller betongpannor eller om Installation av Produkt kräver extra takförstärkningar tillkommer en extra kostnad för eventuellt material och det merarbete detta medför.³ Vid Installation av Produkt kan det uppstå hål i takstolen på grund av spik och skruv samt förändringar av takets bärande egenskaper.

16.4 Installation av produkt på eternittak prissätts separat.

16.5 Om takläggningen innehåller asbest, till exempel i form av eternitplattor, tillkommer en extra kostnad på grund av borttagande och arbete i asbestmiljö.⁴ ERA Elteknik förbehåller sig rätten att fränsäga sig projekt på tak som innehåller asbest.

16.6 Vid montering av takfästen i takkonstruktionen ansvarar Kunden för att takkonstruktionen är i sådant skick att ERA Eltekniks standardinfästning kan skruvas dit. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att det inte på ett säkert sätt går att utföra Installation av Produkten utan större reparationer eller byggarbeten har ERA Elteknik rätt att avbryta Installation av Produkt utan skyldighet att betala ersättning samt att debitera Kunden för sina kostnader. Antalet paneler och dess placering kan komma att ändras på grund av genomföringar (hinder på taket så som skorsten), ventilation, hinder och dylikt. Detta kan påverka Anläggningens storlek och effekt.

16.7 Där ERA Elteknik installerar produkter som kräver uppkoppling till internet via Wifi ansvarar kunden för att täckningen är tillräcklig. Är uppkopplingen inte tillräcklig ansvarar inte ERA Elteknik för utebliven funktion på t.ex laddbox eller

³ För extra kostnader, se ERA Eltekniks vid var tid gällande prislista.

⁴ För extra kostnader, se ERA Eltekniks vid var tid gällande prislista.

solcellsväxleriktare. ERA Elteknik kan mot extra kostnad hjälpa till att förstärka nätverket.⁵

16.8 ERA Elteknik ansvarar endast för skada som kund lidit, förutsatt att skadan direkt orsakas av ERA Eltekniks fel eller försummelse vid utförda elarbeten.

17. SKADESTÅND

17.1 Vid Kundens dröjsmål eller om Kunden avbeställer varan innan den har avlämnats har ERA Elteknik rätt till skadestånd i enlighet med konsumentköplagen.

17.2 Kundens rätt till skadestånd på grund av att ERA Elteknik är i dröjsmål eller Produkten är felaktig följer av konsumentköplagen. Kundens rätt till skadestånd ska inte omfatta förlust i näringsverksamhet.

18. FÖRSÄKRING

18.1 ERA Elteknik och Kunden ska ha erforderliga och gällande försäkringsskydd. Det ska finnas giltigt försäkringsskydd under hela garantiperioden.

19. FORCE MAJEURE

19.1 Oaktat vad som anges i dessa allmänna villkor är ERA Elteknik inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av osedvanlig karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande som ERA Elteknik inte kunnat förutse och vars menliga inverkan ERA Elteknik inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans av delar, produkter och tjänster.

19.2 I händelse av force majeure senareläggs ERA Eltekniks skyldigheter. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt dessa bestämmelser, får

ERA Elteknik häva avtalet genom skriftligt meddelande till kunden, om avtalets fullgörande hindras mer än 3 månader av force majeure enligt denna punkt.

19.3 Vad som sägs i 19.1 och 19.2 gäller i motsvarande mån för Kunden.

20. MEDDELANDEN

20.1 Hävning och andra meddelanden ska ske genom rekommenderat brev eller e-post till ERA Elteknik på av ERA Elteknik angiven adress.

20.2 Meddelandet ska anses ha kommit ERA Elteknik till handa:

a) Om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran.

b) Om sänt som e-postmeddelande; vid mottagande och e-postmeddelandet inte studsar tillbaka.

21. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

21.1 Produkterna och eller anläggningen förblir ERA Eltekniks egendom till den blivit till fullo betald. Till dess förbinder sig köparen att väl vårda produkter/anläggning. Vid utebliven betalning äger ERA Elteknik rätt att återta såväl installerad som ej installerad Produkt. Vid eventuell nedmontering, oaktad anledning, har ERA Elteknik rätt till ersättning för nedlagt arbete såväl för montering som demontering.

22. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

22.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister med anledning av Avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol.

⁵ För extra kostnader, se ERA Eltekniks vid var tid gällande prislista.

22.2 Tvist med anledning av Avtalet kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) vars hemsida är www.arn.se.